

# Mapa de Procesos

Macroproceso  
Evaluación Institucional y Evaluación de Programas Educativos



**Anexo 2**



**MEJOR  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior

## Gestión Directiva

- Planeación estratégica
- Actualización metodológica
- Misión institucional
- Visión Institucional
- Revisión de entrevistas de satisfacción

### Proceso de Registro

- Solicitud de evaluación
- Alta en SISE
- Asignación de Asesor
- Alta en GAPES

### Capacitación

### Proceso de Autoevaluación

- Recopilación
- Análisis
- Captura de Información
- Entrega
- Revisión

### Visita

- Acuerdo de fechas
- Conformación de CPAE
- Llevar a cabo entrevistas
- Elaboración de reporte de visita

### Elaboración del Informe

- Asignación de elaborador de informe
- Elaborar informe
- Revisión del Informe
- Corrección de estilo

### Comité de Dictaminación

- Establecimiento de fecha de sesión de comité
- Selección de programas a dictaminar
- Llevar a cabo Sesión de comité

## Procesos de Apoyo

- Mantenimiento de plataformas tecnológica
- Seguimiento de asesores institucionales
- Soporte técnico a usuarios
- Administración de infraestructura
- Proceso Administrativo

## Partes Interesadas

- Instituciones
- SEP
- Alumnos
- Sociedad

## Entradas

- Programas educativos
- Instituciones

## Clientes

- Instituciones de educación superior

## Calidad

- Cumplimiento de requisitos

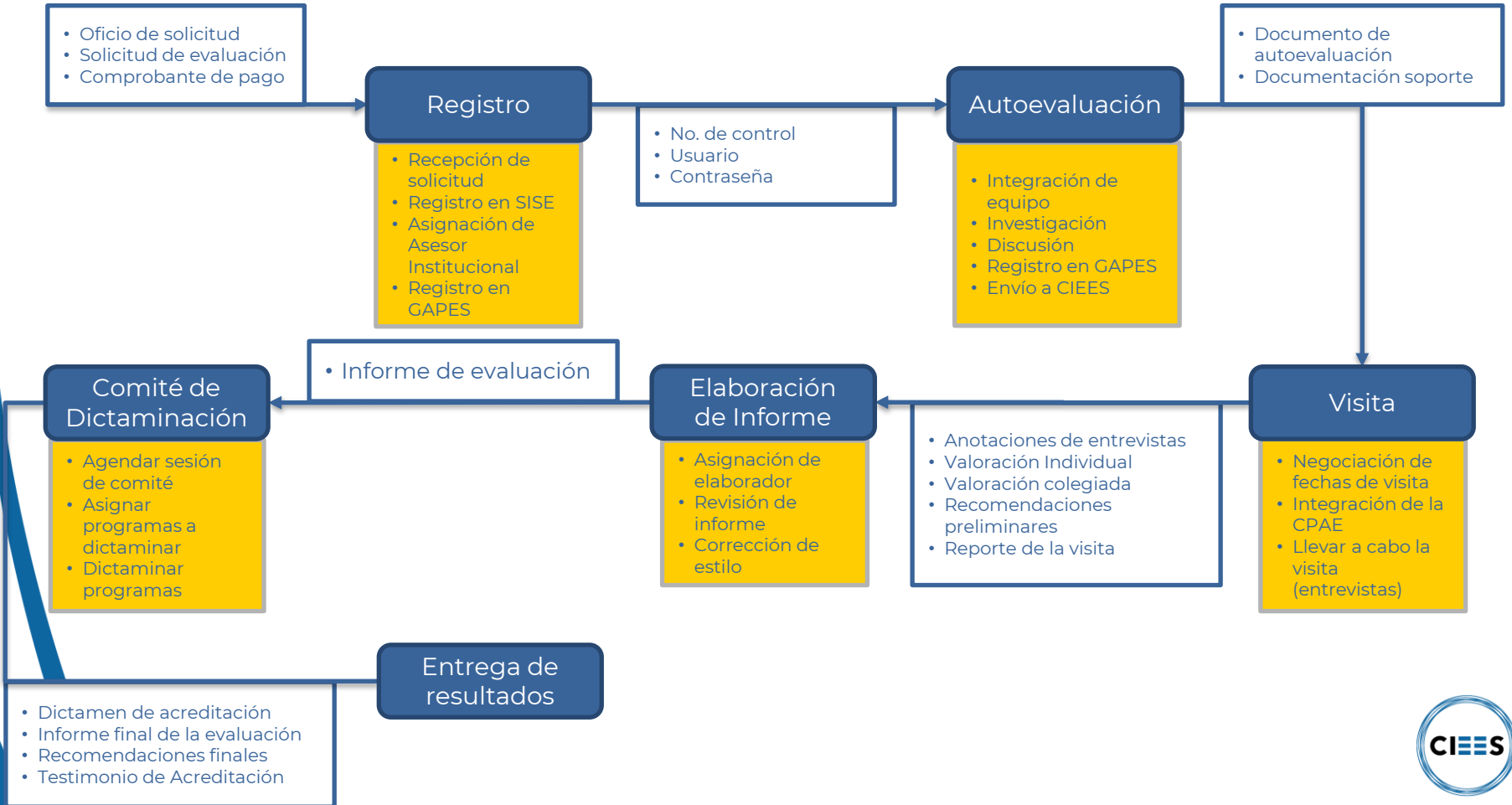
## Salidas

- Informe de evaluación
- Recomendaciones
- Testimonio

## Satisfacción

- Aplicación de encuestas de satisfacción

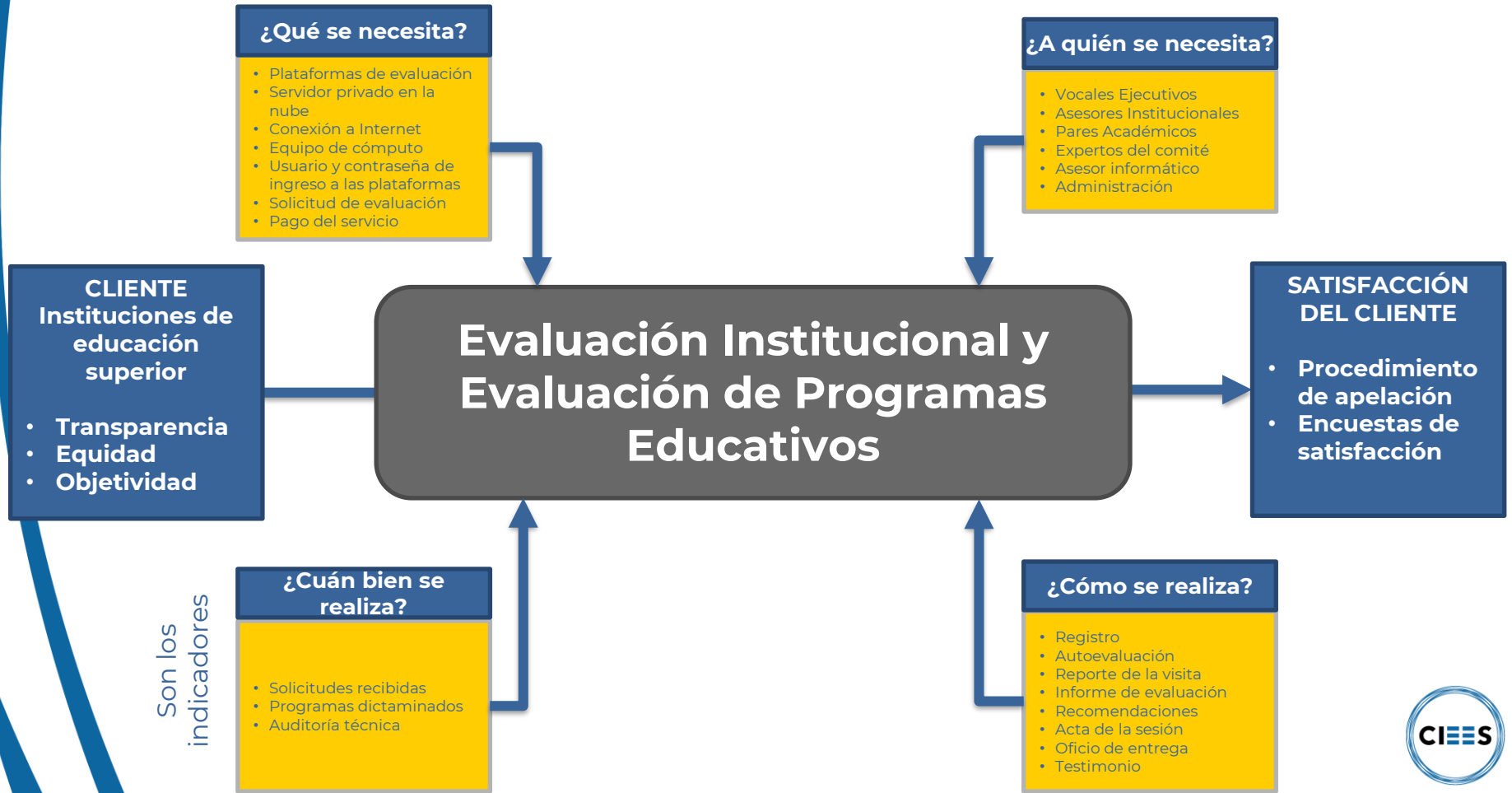
# Cadena de procesos



# Jerarquía de procesos



# Diagrama de tortuga





**MEJOR  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior

[www.ciees.edu.mx](http://www.ciees.edu.mx)

Avenida San Jerónimo 120  
Colonia La Otra Banda  
Alcaldía Álvaro Obregón  
Ciudad de México, México.

**CONTACTO**

Tel: 55 5550 0530

[contacto@ciees.edu.mx](mailto:contacto@ciees.edu.mx)